



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....องค์กรขนส่งทางบก.....(ผู้นำ้งานปลัด).....โทร.....๐๘๑-๗๗๗๗๗๗๗  
ที่.....บันทึก.....๒๐๗/๒๐๗.....วันที่.....๕ ตุลาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานผลติดต่อร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางภายในสำนักงานประจำปี กันปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลากออบน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลากออบน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อิกหังเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่

เพื่อให้การ การจัดระบบได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้องเป็นระเบียบ จึงได้จัดทำรายงานผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และจากศูนย์ดำรงธรรม โดยสรุปสถิติผู้ใช้บริการประจำปี ๒๕๖๓ มาไว้ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันส์รัตน์ แก้วจำรัส)

เจ้าหน้าที่งานธุรการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวพัชรินทร์ นามะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลากออบน

(นางสาวพัชรินทร์ นามะ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลากออบน

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลากออบน

นายรุสติ ตาอา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลากออบน

รายงานผลติดผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.สากอบน  
ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ชื่อ/หน่วยงาน ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	๑๙ ส.ค.๒๕๖๓	ห้องประปาชำรุด	นายอรุณ ยาลีมอ	มีการซ่อมแซม เรียบร้อย	๒๐ ส.ค.๒๕๖๓
๒	๕ ก.ค.๒๕๖๓	กั่งไม้พากสายไฟฟ้า	นายเปงษ์ ชีนา	ดำเนินการเอาไว้ไม้ ออกเรียบร้อย	๑๐ ก.ค.๒๕๖๓

- สรุปผลติดผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๒ ราย
- สามารถดำเนินการแจ้งผล และให้การสนับสนุนข้อมูลได้ จำนวน ๒ ราย
- คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ลงชื่อ .....  ผู้รายงาน

(นางสาวนันสริน แก้วจำรัส)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

รายงานสถิติผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนของจากศูนย์ค่าธรรมนู  
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ชื่อ/หน่วยงาน ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

- สรุปสถิติผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนจากศูนย์ค่าธรรมนู ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๐ ราย

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้รายงาน

(นางสาวนัลสิน แก้วจำรัส)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๘ ตุลาคม ๒๕๖๑