



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสาครนอก

ที่ ปน ๗๙๕๐๑/

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสาครนอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , และกองการศึกษาฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสาครนอก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาต ก่อสร้าง /ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสาครนอก ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของอบต.สาครนอก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวนัสรีน แก้วจรัส)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



ลงชื่อ

(นางนาปีเสีอะ มะเซ็ง)

นักวิชาการสาธารณสุข รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นชอบของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสาคอบน.....



ลงชื่อ

(นางอุษณี ตือเร๊ะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสาคอบน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสาคอบน.....



ลงชื่อ

(นายรัฐดี ตาฮา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสาคอบน

..

สรุปสถิติการใช้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาครอน อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	.ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก . พ . ๖๖	มี . ค . ๖๖	เม . ย . ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ . ย . ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	.ก.ย. ๖๖	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอ ความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ		๘	๖		๖	๔	๓	๔	๗	๔	๑๐	๘	๖๐
๒	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอกระจาย ข่าวหมู่บ้าน	๑๐	๙	๔	๘	๕	๗	๕	๕	๐	๕	๖	๓	๖๗
๓	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔
๔	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและ	๑	๐	๐	๒	๒	๑	๐	๒	๑	-๓	๑	๐	๑๓
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๐	๑	๐	๑	๔	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๙
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๔	๑๘	๑	๑	-๓	๒	๓	๑	๑	๑	๐	๔	๓๙
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๑	๑	๑	๒	๒	๔	๒	๑	๐	๒	๔	๑๘
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๑๖	๑๐	๑๓	๖	๕	๑๒	๕	๙	๑๐	๑๗	๑๑	๑๐๗
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๓	๔๘	๔๔	๕๕	๕๖	๕๔	๒๓	๒๗	๑๘	๑๓	๕๐	๕๐	๔๕๑
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๐	๔๓	๓๕	๕๐	๔๔	๕๑	๗	๑๑	๙	๗	๖	๒๐	๒๙๓
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๑	๒๑	๑๙	๔	๓	๗๓
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๑	๑๗

๑๕	การขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	๐	๐	๑๕	๒๐	๓	๐	๐	๒	๕	๐	๐	๑	๔๖
๑๖	การขอใช้ถังขยะและการ เก็บค่าบริการกำจัดขยะ มูลฝอย	๕๐๕	๕๐๖	๕๑๕	๕๒๖	๖๐๐	๖๐๘	๐	๓	๐	๒	๑	๔	๓,๒๗๐
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๕	๓	๑๗
๑๘	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑๑
๒๐	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินชุกดินถม	๑๐	๑๗	๙	๑๒	๑๕	๑๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๗๔
๒๑	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	๑๘	๑๕	๑๔	๘	๖	๔	๔	๑๐	๑๓	๑๓	๘	๑๑	๑๒๔
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อ เข้ารับเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต. สาคบอน	๑๐	๘	๙	๑๕	๑๐	๗	๓	๗	๕	๗	๓	๓	๘๕
๒๓	การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชนในตำบลสาคบ อน	๐	๐	๐	๐	๐	๙๘๐	๙๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๘๘๐
๒๔	การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบลสาคบ อน	๐	๐	๐	๐	๘๖๐	๘๖๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑,๗๒๐
๒๕	การให้บริการตรวจเยี่ยม สุขภาพของผู้ป่วยติดเตียง ในพื้นที่ตำบลสาคบอน	๙	๘	๘	๘	๘	๘	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๑๗๕
รวม		๖๐๗	๗๐๐	๖๖๖	๗๔๘	๒,๕๓๔	๑,๘๐๙	๑,๐๙๐	๑๐๑	๙๕	๑๘๘	๑๓๒	๑๔๑	๗,๗๒๒

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาครอน อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - serevice

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑	การให้บริการ อินเทอร์เน็ต	๔	๓	๖	๑๐	๘	๕	๑๐	๔	๖	๘	๕	๗	๗๖
๒	การให้บริการผู้มา ติดต่อราชการทาง โทรศัพท์	๗	๕	๘	๔	๗	๑๑	๘	๕	๑๐	๗	๖	๘	๘๖
๓	E - serevice ที่ ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.สาครอน ประเภทต่างๆ	๐	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๑	๘	๓๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๘	๙	๑๖	๑๕	๑๑	๑๕	๑๖๒

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service (เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E – service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E – service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E – service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- ๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- ๒.๓ ประชาชนที่มารับส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อปต.สาคบบ มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้มารับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้